



# Questions CGT

## CSE du 24 avril 2022

### Activité entreprise :

#### - **Rapport de Pro Action :**

- Vous deviez nous présenter le rapport de l'Audit de Pro Action lors du CSE mensuel du 24 Mars. Comme à votre habitude, vous n'avez pas tenu parole !
  - La CGT vous demande que ce point soit mis à l'Ordre du Jour du CSE Ordinaire du mois d'avril et que le rapport nous soit communiqué avec l'Ordre du Jour, puis présenté et commenté en séance.

### Questions des salariés :

#### - **Découpe Poulets :**

- **Multi-tête :**
  - La cadence a été améliorée, mais elle va encore trop vite. Cela engendre des douleurs aux salariés, et ne leur permet pas de faire des jolies barquettes, ils n'en ont pas le temps.
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Prévoyez-vous de rajouter du personnel ou de ralentir la cadence ?
- **Rotation des salariés toutes les demi-heures :**
  - Ce n'est encore une fois plus respecté ! certains salariés travaillent 2 heures avant de tourner. Une personne pour faire les rotations est insuffisant.
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Prévoyez-vous de mettre plus d'effectifs permettant d'assurer la rotation ?
- **Accès aux toilettes :**
  - Il y a toujours le même problème pour aller aux toilettes.
    - Est-il utile et nécessaire de vous rappeler "qu'aller aux toilettes" fait partie des besoins vitaux des êtres humains ?
      - Allez-vous revoir votre organisation pour leur permettre d'y aller sans devoir attendre ?
- **Robot à la pesée :**
  - Les salariés tournent trop souvent à 2 au lieu de 3. Sur ce poste, il faut 3 salariés minimum car il faut retirer "le rouge" et remettre des "filets" dans les barquettes car le robot les met à côté.
    - Il y a certainement un problème de réglages et aussi l'absence des responsables à ces moments-là !
      - Y a-t-il un problème de manque de personnel, de compétences, de manque de formation ?
- **Flipper :**

- **Cartons renforcés** : il est compliqué pour les salariés de mettre les bouchons sur ces cartons.
    - Pouvez-vous regarder pour mettre des cartons plus souples ou des bouchons de taille supérieure ?
  - **Gestes et postures** : Si les salariés veulent mettre le carton sur le tapis, ils doivent se baisser à chaque fois pour voir s'ils peuvent le faire ou non.
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Pouvez-vous mettre un miroir ou un détecteur afin de leur permettre d'envoyer sans avoir à se baisser avant à chaque fois ?
- **Poubelles** :
  - Il manque des poubelles dans l'atelier pour jeter les gants abîmés...
    - Pouvez-vous en remettre ?
- **Garçons de salle** :
  - Ils manquent de palettes, de bacs...
    - Pouvez-vous en commander plus ?
- **Viande trop froide** :
  - Les salariés se plaignent de douleurs aux mains, aux doigts tellement la viande est froide, voire limite gelée...
    - Pouvez-vous régler le problème pour que la viande soit moins froide (Problème de ressuyage ?)
- **Démarrages** :
  - Les postes ne sont pas prêts. Il manque des bacs propres et des palettes.
    - Pourquoi ?
- **Points infos** :
  - Ils sont faits 2 minutes avant la fin de poste. C'est trop tard ! Soit les salariés parlent et le font sur leur temps de repos, soit ils n'ont pas le temps de parler.
    - Soit vous n'en faites pas, soit vous laissez le temps aux salariés de parler, sinon vous créez de la frustration et de l'énervement.
- **Nouvelles structures et organisation** :
  - Vous avez peut-être gagné du rendement (mais est-ce sûr ?) mais cela a surtout réduit les effectifs et dégradé les Conditions de Travail !
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Allez-vous remettre du personnel et améliorer les Conditions de Travail ?
    - Si oui, combien de salariés en plus et quelles améliorations ?
- **Gros poulets** :
  - Les poulets ne sont pas adaptés, la chaîne coince tout le temps ! Et par exemple sur la machine PDC les efforts physiques sont très importants pour les salariés.
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Pourquoi laisser grossir les poulets dans les élevages ? Car après tout devient compliqué dans l'usine !
    - Quelle solution allez-vous apporter ?
- **Promotions / Évolutions de carrière** :
  - Les salariés dénoncent des discriminations sur les postes à responsabilités...

- Les salariés demandent une meilleure mixité concernant les origines pour accéder aux postes à responsabilité.
- **Escalopes & Sautés :**
  - Avant, vous preniez chez BOSHER, maintenant vous prenez dans nos stocks mais le résultat est que nous ne pouvons plus satisfaire nos clients.
    - Pourquoi cette décision ?
    - Pourquoi mécontenter des clients ?
- **Heures de Récupération :**
  - Certains salariés se voient refuser la totalité de leur demande de HR pendant que d'autres ont leur demande complète acceptée.
    - Les salariés demandent à ce que les acceptations / refus soient mieux répartis.
- **Problèmes d'intégration :**
  - Les nouveaux ne sont pas suffisamment formés, et cela joue sur les rotations, et pire cela joue sur le moral des nouveaux embauchés car de plus en plus de CDI nous remontent le fait qu'ils voient pleurer des jeunes embauchés !?
    - Trouvez-vous normal que des salariés pleurent sur leur lieu de travail à cause de leurs mauvaises conditions de travail ?
      - Qu'allez-vous faire pour améliorer la formation ? Il est important de garder les salariés que l'entreprise forme ! Cela passe par la politique salariale, les conditions de travail, les possibilités d'évolution, de se sentir bien à l'entreprise !  
Déjà signalé plusieurs fois en CSE !
- **Cello A :**
  - **Manque de place :** car coincée entre le poteau et les balancelles, les salariés manquent de place. Et quand il y a une surcharge de travail les conditions de travail sont très pénibles, cela crée du stress, faire prendre des mauvaises postures aux salariés
    - C'est un risque de créer des maladies professionnelles ! Contraire aux valeurs de LDC Bourgogne, donc à revoir très rapidement.
    - Que comptez-vous faire ?
- **Poulet Vrac Bac :**
  - Les filets tombent sur les mains des salariés lorsqu'ils ont les mains dans le bac et ça leur fait mal.
    - N'est-il pas possible d'installer un détecteur ou une cellule pour stopper la chute des filets lorsque les salariés ont les mains dessous ?
- **MF3 :**
  - Le manque de personnel est permanent dans ce service.
    - Combien de personnes allez-vous recruter et quand ?
- **Cartons :**
  - De nouvelles tâches sont à effectuer par les opérateurs pour la traçabilité. Elles nécessitent de nouvelles connaissances informatiques et des données à saisir. De fait, les salariés demandent à revoir leur coefficient au coef 145 car ils font de la préparation de marchandise plus du contrôle.
- **GMS :**
  - Qui va remplacer la responsable de la GMS ?

- Il y a énormément de commandes annulées, donc autant de motifs d'insatisfaction des clients ! (à l'heure où la direction répond non à toutes les demandes des salariés au nom de la satisfaction du client !?)
  - Jusqu'à quand cela va-t-il durer ?
  - Combien de pertes financières cela engendre-t-il ?
- Rouleaux d'étiquettes :
  - De nouveaux rouleaux ont été fournis aux salariés mais les étiquettes sont inadaptées aux machines installées sur chaînes. Après renseignements, il semblerait "qu'une seule impression" ait été testée dans les bureaux avant de la généraliser...
    - Résultat : il faut désactiver les cellules de l'étiqueteuse, l'étiquette sort courbée et dans le mauvais sens, ce qui engendre des manipulations plus complexes et pouvant amener à des maladies professionnelles.
    - Les salariés demandent de remettre les bonnes étiquettes ou de changer les étiqueteuses.
- De plus, un client exige plusieurs étiquettes différentes suivant les références.
  - Face aux demandes de plus en plus exigeantes des clients (*que vous ne refusez pas...*) n'est-il pas possible d'investir sur des étiqueteuses ayant plusieurs emplacements d'étiquettes, permettant ainsi d'utiliser plusieurs formats sans changer systématiquement les rouleaux ?
- Colis d'aiguillettes transférées du Trad à la GMS :
  - Le client impose désormais le pesage des barquettes, impliquant le transfert de ces colis du trad à la GMS. Mais, chaque barquette doit être pesée, une étiquette sort et doit être jetée !
    - N'est-il pas possible de programmer la "non impression" de l'étiquette ?
    - D'une part c'est du gaspillage (même si le client paie) et d'autre part, cela dégrade les conditions de travail des salariés.
- Affichage des commandes aux écrans de préparation :
  - Nous découvrons un nouveau problème. Des commandes habituellement d'après-midi tombent sur les écrans le matin et après l'heure de départ camion affichée, aucun service n'est au courant. Et parfois au lieu d'une commande l'après-midi, on se retrouve avec cette commande scindée en 2 commandes le matin et hors délais sans que personne ne sache quoi que ce soit...
    - Problèmes à la GMS mais plus vaste puisqu'il n'y a pas les stocks non plus...
    - N'y aurait-il pas des conséquences qui viendraient du projet Régate ?
    - À résoudre très rapidement.

- **Ménage :**

- Pourquoi avez-vous mis une personne en intérim au ménage et remis la salariée en CDI qui est formée au ménage, au service PLT alors qu'elle a des restrictions ?

- **Douches vestiaire Abattoir :**

- Les douches sont trop petites, inaccessibles et il y a des odeurs d'égouts insupportables !
  - Comptez-vous les refaire partiellement très rapidement ou les refaire complètement très rapidement ?

- **DIVERS :**

- **Salaires :**

- L'inflation est très forte, durable, et une nouvelle hausse du SMIC est annoncée pour juillet.
  - Les salariés nous ont demandé de vous faire remonter leur "forte demande" que leur salaire suive l'inflation. (Ils ne veulent pas et n'accepteront pas que leur prime d'assiduité soit perdue à la première hausse du SMIC !)
- **Temps de Travail :**
  - Dans au moins 2 services (Découpe et Abattoir) les compteurs modulation n'ont pas été remis à zéro au 1<sup>er</sup> mars. Ils ont été mis à -7h correspondant à la journée de solidarité. Or cette journée est retirée au mois de juin pour le lundi de Pentecôte (fruit d'une Décision Unilatérale de l'employeur puisqu'aucune OS ne signe l'accord)
    - La Direction se doit donc d'appliquer les règles qu'elle décide seule et doit donc remettre 7h à tous les salariés qui ont eu leur compteur non remis à zéro au 1<sup>er</sup> mars 2022.
- **Parking extérieur :**
  - **Un lampadaire** est grillé et il fait trop noir. Quand allez-vous le réparer ?
  - **Des salariés nous ont fait part de la présence d'un homme vêtu de noir et cagoulé** qui rôdait...
    - Certains sont inquiets et demandent des explications... pouvez-vous nous en donner ?
  - **Dégradations de véhicules :** pourquoi la direction renvoie les salariés vers la mairie quand ils ont un problème sur leur véhicule ?
    - Les salariés viennent au travail et se garent sur un parking mis à disposition par l'entreprise LDC Bourgogne. Les caméras de surveillance sont bien la propriété de LDC Bourgogne ?
- **Masques :** Est-il normal de devoir réclamer des masques alors que c'est vous qui demandez aux salariés de les porter s'ils ont une barbe.
  - Pouvez-vous les remettre à disposition comme c'était avant le COVID ?
- **Transports de salariés :**
  - Des bruits d'arcade font état de bus mis en place par LDC bourgogne pour transporter des salariés de Lons ou de chalon... Est-ce le cas ? Et si oui, qui finance ?
- **Bureaux :**
  - Pourquoi le groupe GP est-il venu ?
  - Qui a financé leur repas ?
  - Allez-vous prendre du personnel cet été pour remplacer les télévendeuses et la standardiste ?
  - Avez-vous trouvé la personne pour le poste EDI ?
  - Quand les responsables sont absents, les salariés demandent à ce qu'ils soient prévenus pour ne pas perdre de temps à les chercher inutilement et savoir directement à qui s'adresser en cas de problème.
- **Véhicules d'entreprise vendus :**
  - Il semblerait qu'une même salariée ait pu bénéficier de 2 véhicules vendus par l'entreprise.
    - Si c'est vrai : il existe donc des passe-droits à LDC Bourgogne ? Des chouchous favorisés ?
    - Pour l'avenir, les salariés demandent à ce que les salariés soient informés par annonce avec mise à prix du véhicule, et que les salariés intéressés puissent faire une offre de prix, et en cas d'égalité, que le véhicule soit attribué par tirage au

sort. Et qu'un salarié ayant déjà acheté un véhicule n'ait plus la possibilité d'encherir les années suivantes.

- **Vente au personnel :**
  - Nous avons eu écho qu'une palette d'escalopes de dinde n'ait été proposée à la vente uniquement au personnel des bureaux ! ?
    - Ces ventes réservées sont-elles fréquentes ?
    - Pourquoi privilégier certains salariés ? et en discriminer d'autres ?

## **Projet Arcadia : Questions restées sans réponses ! Donc reposées !**

**1) Quels sont les services concernés par ce projet ?**

**2) Combien de personnes sont concernées par ce projet ?** (Entre ceux qui font la mise en place et les utilisateurs ?)

**3) Y aura-t-il des suppressions de postes ? Combien ? sur quels sites ?**

**4) ADV (Administration des ventes)**

- Création de clients :

- Utilisation de "Régate" ou "Arcadia" ?
- Sur quels sites ?
- L'équipe va-t-elle être renforcée ? (Car tâche supplémentaire)
- Combien de temps pour faire le transfert des clients sur un même logiciel ?
- Faudra-t-il mettre en place toutes les gammes et conditions sur les clients ?
  - Si oui : à combien de temps estimez-vous cette mise en place ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur le service ?

**5) Service Prix :**

- Utilisation de "Régate" ?
- Quels sont les sites qui renseignent les prix actuellement ?
- Quel sera l'impact du projet sur le service ?
- Le service continuera-t-il d'enregistrer ses promos et ses tarifs ? Le projet aura quels impacts sur ce point ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur ce point ?

**6) SAV : (Service Après-vente)**

- Utilisation de "Régate" et "Arcadia" ?
- Le service continuera-t-il d'enregistrer les litiges sur les mêmes clients attribués au site respectif ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur le service ?

**7) Pénalités et enregistrement des avoirs :**

- Le service conservera-t-il ses fonctions actuelles ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur le service ?

**8) Télévendeuses :**

- Utilisation de "Régate" et "Arcadia" ?
- Les télévendeuses vont-elles conserver leur liste d'appel ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur le service ?

**9) Contrôle de gestion :**

- Utilisation de "Régate" et "Arcadia" ?
- Est-ce que ce service est concerné pour l'affectation des codes articles ?
- Le service va-t-il être renforcé ?
- À combien de temps estimez-vous le transfert des codes ?
- Quel impact ce projet aura-t-il sur le service ?

**10) Est-ce que l'Ordonnancement et la Comptabilité sont concernées ?**

- Si oui, précisez-en les modalités avec les détails.

**11) Qu'est-ce que "Majestic" et "Nestor"**

**12) Qu'entendez-vous par "harmonisation les méthodes de travail" ?**

**13) Des formations sont-elles prévues pour les salariés impactés par ce projet ?**

- Quels services ?
- Nombre de personnes concernées ?
- Type et durée de la formation ?
- Revalorisation du salaire ? du coefficient ?

**14) Il est écrit "Une seule entité de facturation pour tous les sites".**

- Actuellement, c'est "LDC Bourgogne" en en-tête de la facture. Après, quelle sera l'en-tête ?

**15) Comment chaque site va se repérer ?**

**16) Comment les clients vont se repérer suite à ce projet ?**

- Par exemple les clients vont appeler sur quel site ?
- Comment vont-ils savoir où appeler ?
- Seront-ils informés de ce changement ? Si oui, comment ?